

Contratto per la verifica dell'accessibilità dei sistemi informativi dell'Ordine Nazionale degli Attuari

Legge 9 gennaio 2004, n. 4

Data: 19 settembre 2026

Generalità delle parti

Dati identificativi del Committente 1

Ragione sociale / nome	CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI ATTUARI
Partita I.V.A. / Codice Fiscale	97004100588
Indirizzo	VIALE DELLE MILIZIE, 1 00192 ROMA (RM) ITALIA

Dati identificativi del Committente 2

Ragione sociale / nome	CONSIGLIO ORDINE NAZIONALE DEGLI ATTUARI
Partita I.V.A. / Codice Fiscale	80404380588
Indirizzo	VIALE DELLE MILIZIE, 1 00192 ROMA (RM) ITALIA

Dati identificativi del Fornitore

Ragione sociale / nome	DEVOPS PA LTD
Company Number	13420039
Indirizzo	11 LICHFIELD ROAD LONDON N9 9HD UNITED KINGDOM

Condizioni generali di contratto

1. Definizioni

Ai fini del presente Contratto si intende per:

- a) Prodotto: i componenti applicativi e documentali e i relativi flussi operativi elencati all'art. 7.1;
- b) Verifica di Accessibilità: le attività descritte all'art. 7.2;
- c) Linee Guida AGID: le Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale ai sensi dell'art. 11 della Legge 9 gennaio 2004, n. 4;
- d) Report di accessibilità: il documento che riporta gli esiti della Verifica di Accessibilità, descritto all'art. 7.2, lettera d);
- e) Remediation plan: il piano delle azioni correttive, descritto all'art. 7.2, lettera d);
- f) Checklist di verifica finale: lo strumento per la validazione delle correzioni implementate, descritto all'art. 7.2, lettera d);
- g) Dichiarazione di Accessibilità: la dichiarazione di accessibilità prevista dalla Legge 9 gennaio 2004, n. 4 e dalle Linee Guida AGID, redatta secondo il modello di cui alla Decisione di esecuzione (UE) 2018/1523.

2. Oggetto

Oggetto del presente Contratto è l'erogazione del servizio di Verifica di Accessibilità del Prodotto, finalizzato ad accertare la conformità ai requisiti di accessibilità previsti dalla normativa vigente e dalle Linee Guida AGID, nonché il supporto al Committente nella predisposizione della relativa Dichiarazione di Accessibilità.

3. Termini del servizio

Il Fornitore si impegna a erogare il servizio di Verifica di Accessibilità del Prodotto entro il 22 settembre 2026. Il servizio si intende concluso con:

- la consegna al Committente del Report di accessibilità;
- la consegna al Committente del Remediation plan, corredato della Checklist di verifica finale;
- lo svolgimento della sessione finale di walkthrough per la presentazione dei risultati.

Il termine di consegna si intende subordinato al tempestivo adempimento, da parte del Committente, degli obblighi di collaborazione previsti all'art. 7.4.

4. Costi

La spesa per la Verifica di Accessibilità del Prodotto è di € 3.700,00 (tremilasettecento/00), da intendersi a corpo per le attività ricomprese nel perimetro definito dal presente Contratto. Trattandosi di prestazione di servizi resa da soggetto non residente nei confronti di soggetto passivo stabilito nel territorio dello Stato, l'operazione è da ritenersi non soggetta a IVA ai sensi dell'art. 7-ter del DPR 633/72. Il costo è da ritenersi al netto di eventuali ritenute, ove applicabili.

5. Modalità di pagamento

Il corrispettivo sarà fatturato in un'unica soluzione al termine delle attività, a seguito della conclusione del servizio come definita all'art. 3. Il pagamento del servizio dovrà essere eseguito entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura. Le modalità di pagamento accettate includono esclusivamente il bonifico bancario SEPA. Le relative coordinate bancarie saranno tempestivamente comunicate al Committente secondo le modalità previamente concordate tra le Parti. In caso di ritardato pagamento, qualora lo stesso si protragga oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dalla scadenza dei termini sopra stabiliti, saranno applicati interessi moratori al tasso legale vigente, conformemente alle disposizioni di legge applicabili.

6. Interventi eccedenti

Qualsiasi attività che ecceda il perimetro convenuto nel presente Contratto sarà oggetto di quotazione separata. A titolo esemplificativo e non esaustivo, ciò include: l'estensione della verifica a componenti, flussi operativi, sezioni o documenti non elencati all'art. 7.1; la verifica puntuale e sistematica di ogni singola pagina o documento pubblicato; l'esecuzione degli interventi correttivi individuati nel Remediation plan; la ripetizione delle verifiche successivamente agli interventi correttivi; nonché variazioni dei sistemi, dei contenuti o delle funzionalità oggetto di verifica intervenute successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto. Tali prestazioni saranno soggette a una nuova valutazione e stima dell'effort e delle tempistiche, formalizzata attraverso aggiornamento del presente accordo, e verranno valorizzate applicando i prezzi in uso dal Fornitore nel periodo in cui la richiesta viene formulata o, laddove applicabile, in base alle tariffe previste dal contratto di manutenzione dei sistemi informativi già in essere tra le Parti.

7. Descrizione generale dei servizi/prodotti

7.1. Descrizione Prodotto

Il perimetro della verifica è limitato ai servizi attualmente in uso presso il Committente e comprende i seguenti componenti e flussi operativi:

Verifica tecnica dell'accessibilità (Legge 9 gennaio 2004, n. 4)

Componente	Accessibilità	Flusso operativo/sezione
Sito web	Pubblico	Homepage Contatti Attuario Formazione - Corsi di formazione (elenco) Formazione - Corsi di formazione (elemento singolo) Eventi (elenco) Eventi (elemento singolo) Notizie (elenco) Notizie (elemento singolo) Pubblicazioni (elenco) Pubblicazioni (elemento singolo)
Sito web	Intranet	Notizie (elenco) Notizie (elemento singolo) Offerte di lavoro (elenco) Offerte di lavoro (elemento singolo)
Sito web	Pubblico	Documenti non web
Sito web	Intranet	Documenti non web
FAC	Intranet - Iscritto	Visualizzazione dati personali Visualizzazione attività Inserimento e modifica attività Modifica password
Autenticazione	Pubblico	Flusso di autenticazione utilizzato da Sito web e FAC
Consultazione PEC	Intranet - Utente	Autenticazione Cambio password Delega accessi Elenchi iscritti

La verifica verrà condotta su un insieme selezionato e rappresentativo di pagine, template, componenti applicativi e documenti, definito e condiviso con il Committente, rappresentativo dei flussi critici sopra elencati. Non è prevista la verifica puntuale e sistematica di ogni singola pagina o documento pubblicato, in quanto tale approccio risulterebbe configurabile come onere sproporzionato ai sensi della normativa vigente in materia di accessibilità digitale.

7.2. Descrizione Verifica di Accessibilità

Le attività di seguito elencate sono condotte nel rispetto della Legge 9 gennaio 2004, n. 4, della Direttiva (UE) 2016/2102, del D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 106, delle Decisioni di esecuzione (UE) 2018/1523 e 2018/1524, delle Linee Guida AGID e delle WCAG 2.1/2.2, livello di conformità AA:

a) Verifica automatizzata: predisposizione di un processo riutilizzabile di analisi automatizzata per l'individuazione preliminare delle non conformità, eseguibile anche successivamente agli interventi correttivi, su richiesta del Committente e secondo quanto previsto all'art. 6;

b) Verifica manuale WCAG: analisi dei principali scenari d'uso mediante ispezione manuale e test con tecnologie assistive;

c) Verifica documenti non web: verifica di un campione rappresentativo di documenti in formato PDF e XLS/XLSX;

d) Reportistica e Remediation plan: redazione del Report di accessibilità, comprensivo di sintesi esecutiva ed elenco delle criticità classificate per severità (bloccante, critica, moderata, minore), con indicazione del criterio WCAG di riferimento, della descrizione del problema e della porzione di sistema interessata; redazione del Remediation plan, comprensivo di indicazioni

tecniche, priorità di intervento basate sull'impatto sugli utenti e stima dello sforzo ove possibile; fornitura della Checklist di verifica finale per la validazione delle correzioni;

e) Supporto alla Dichiarazione di Accessibilità: supporto al Committente nella compilazione delle sezioni obbligatorie della Dichiarazione di Accessibilità, sulla base degli esiti del Report di accessibilità e del Remediation plan, inclusi la sintesi dello stato di conformità, le non conformità residue e le limitazioni note, lo stato di remediation delle sezioni non pienamente accessibili, l'allineamento con le tempistiche del Remediation plan, i meccanismi di feedback degli utenti e i canali di contatto per la segnalazione di problemi di accessibilità.

7.3. Esclusioni

Sono escluse dal presente Contratto le attività non esplicitamente incluse nel perimetro di cui all'art. 7.1.

7.4. Obblighi del Committente

Il Committente si impegna a fornire tempestivamente al Fornitore quanto necessario all'esecuzione delle attività, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso agli ambienti di test, le credenziali di utenze di prova per le aree riservate (Intranet e FAC), i documenti non web oggetto del campione e la disponibilità dei referenti per le sessioni di allineamento e di walkthrough. Eventuali ritardi derivanti da fattori esterni o da terze parti (incluse, a titolo esemplificativo, dipendenze da fornitori, indisponibilità di ambienti, ritardi nella fornitura di materiali o accessi) non saranno imputabili al Fornitore e potranno comportare una corrispondente revisione del termine di consegna.

8. Durata e conclusione del contratto

Il presente Contratto diverrà effettivo e vincolante a decorrere dalla data della sua stipula e avrà la durata definita all'art. 3, alla conclusione del quale cesserà di produrre effetti senza necessità di disdetta. Nonostante l'eventuale scadenza, risoluzione o recesso dal presente Contratto, le disposizioni contenute negli artt. 9, 10, 11, 12 e 13 resteranno pienamente valide ed efficaci tra le Parti.

8.1. Clausola risolutiva espressa

Il presente Contratto si risolverà di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del Codice Civile, autorizzando il Fornitore a interrompere immediatamente e senza necessità di preavviso la Verifica di Accessibilità del Prodotto, in caso di mancato puntuale adempimento, da parte del Committente, delle obbligazioni di pagamento previste dal presente Contratto.

9. Riservatezza

Ciascuna Parte si impegna a mantenere riservate e a non divulgare a terzi le informazioni di natura tecnica, organizzativa o commerciale dell'altra Parte di cui venga a conoscenza nell'esecuzione del presente Contratto, e a utilizzarle esclusivamente per le finalità dello stesso, fermo restando quanto previsto all'art. 11. In particolare, il Fornitore si impegna a utilizzare le credenziali di accesso, le utenze di prova e le informazioni relative agli ambienti del Committente esclusivamente per l'esecuzione della Verifica di Accessibilità, a custodirle con la dovuta diligenza, a non comunicarle a terzi e a cancellarle al termine delle attività; la disattivazione delle utenze di prova resta a carico del Committente. Gli obblighi di cui al presente articolo non si applicano alle informazioni che siano o divengano di pubblico dominio per fatto non imputabile alla Parte ricevente, né alle comunicazioni imposte dalla legge o da provvedimenti dell'autorità.

10. Copyright e proprietà

In conformità a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche e integrazioni, la fornitura dei servizi descritti non implica per il Committente la proprietà dei materiali prodotti dal Fornitore, bensì l'assegnazione di un diritto d'utilizzo, modifica e redistribuzione in conformità ai termini indicati all'art. 11. Quanto prodotto dal Fornitore è di sua proprietà esclusiva ed è protetto nazionalmente e internazionalmente dai diritti di proprietà intellettuale.

11. Termini di licenza

Il Committente acquisisce, a titolo non esclusivo e senza limiti di tempo, il diritto di utilizzare, modificare, riprodurre e pubblicare il Report di accessibilità, il Remediation plan, la Checklist di verifica finale e la documentazione di supporto consegnati dal Fornitore, anche al fine della compilazione e della pubblicazione della Dichiarazione di Accessibilità, degli adempimenti verso AGID e della loro trasmissione ai fornitori incaricati degli interventi correttivi.

12. Limitazione di responsabilità

a) Il Committente mantiene la piena ed esclusiva titolarità di tutti i materiali da lui forniti per l'esecuzione del presente Contratto. Per "materiali" si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: testi, loghi, marchi, immagini, audiovisivi, documenti, grafici, schemi, progetti, e ogni altro contenuto, anche se di natura sensibile o personale. Il Committente assume ogni responsabilità in merito al contenuto e alla gestione di detti materiali, esonera espressamente il Fornitore da qualsiasi responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

b) La Verifica di Accessibilità è condotta su un campione rappresentativo del Prodotto, definito e condiviso con il Committente, e fotografa lo stato di conformità alla data di esecuzione delle verifiche. Il Fornitore non garantisce l'assenza di non conformità in pagine, documenti o funzionalità non ricompresi nel campione, né in contenuti pubblicati o modificati successivamente all'esecuzione delle verifiche. Il contenuto della Dichiarazione di Accessibilità, la sua pubblicazione e l'attuazione del Remediation plan restano nella esclusiva responsabilità del Committente.

c) Il Fornitore non sarà responsabile per danni indiretti o consequenziali, ivi inclusi mancati profitti, danni all'immagine, interruzioni dell'attività, sanzioni o provvedimenti delle autorità competenti. In ogni caso, la responsabilità complessiva del Fornitore derivante dal presente Contratto non potrà eccedere l'importo del corrispettivo di cui all'art. 4 effettivamente percepito.

d) Non saranno attribuibili al Fornitore malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi informatici (quali, a titolo esemplificativo, quelli perpetrati da pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, malware, ecc.).

e) Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a cause di forza maggiore. Queste includono, a titolo esemplificativo, incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serrate, terremoti, disastri naturali, alluvioni, sommosse, e qualsiasi altro evento di difficile o impossibile previsione che impedisca, in tutto o in parte, l'adempimento nei tempi o nei modi concordati dei termini contrattuali.

f) Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per esiti delle verifiche o ritardi dovuti a non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi o delle infrastrutture tecnologiche di cui il Committente o terze parti sono dotati, ivi inclusi i servizi erogati da terze parti.

g) Nel caso in cui il Committente o terzi da lui autorizzati operassero modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo al Prodotto nel corso delle attività di verifica, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali incongruenze tra gli esiti delle verifiche e lo stato del Prodotto. Qualora il Committente richieda la ripetizione di verifiche rese necessarie da tali interventi, verranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo di richiesta.

Le limitazioni ed esclusioni di responsabilità di cui al presente articolo non si applicano nei casi di dolo o colpa grave del Fornitore, ai sensi dell'art. 1229 del Codice Civile.

13. Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Accettazione del Contratto

Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Committente dichiara di averne letto, compreso e accettato integralmente il contenuto, nonché di essere pienamente consapevole dei diritti e degli obblighi derivanti dallo stesso.

Per il Committente 1

CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI ATTUARI

Luogo: ROMA

Data: 19/09/2026

Il Legale Rappresentante (firma)



Nome e cognome

NINO SAVELLI

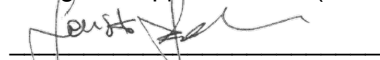
Per il Committente 2

CONSIGLIO ORDINE NAZIONALE DEGLI ATTUARI

Luogo: ROMA

Data: 19/09/2026

Il Legale Rappresentante (firma)



Nome e cognome

FAUSTO BELLISCIONI

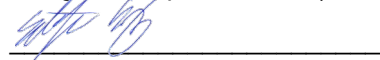
Per il Fornitore

DEVOPS PA LTD

Luogo: LONDON (UK)

Data: 19/09/2026

Il Legale Rappresentante (firma)



Nome e cognome

STEFANO COCCHI