

e-FAC

Guida rapida all'uso di Moodle per gli iscritti all'Ordine Nazionale degli Attuari

<u>Indice</u>

1.	Introduzione	pag. 2
2.	Collegamento alla piattaforma	pag. 3
3.	Password	pag.12
4.	Navigare all'interno della piattaforma	pag.13
5.	Moduli	pag.14
6.	Esempio	pag.17
7.	Assistenza	pag.22

Introduzione

La piattaforma utilizzata per le attività a distanza di e-Fac è Moodle, un software per la gestione di corsi on-line.

E' utilizzabile su sistemi Windows, Linux e Mac senza dover installare software aggiuntivi. Occorre soltanto disporre di una connessione Internet e di un browser.

Per accedere al sistema è necessario avere un indirizzo email valido ed essere registrati, ovvero avere un account personale, formato da *username* e *password*.

Collegamento alla piattaforma

Per entrare nell'e-Fac, cioè nella Formazione Attuariale Continua dell'Ordine Nazionale degli Attuari in versione elearning, è necessario collegarsi al portale della Didattica di Cisa (Centro Interuniversitario per le Scienze Attuariali e la Gestione dei Rischi).

All'interno di questo portale è stata riservata un'area per l'e-Fac.

Aprire il browser e inserire il seguente indirizzo:

http://www.cisa.unifi.it/didattica/



Cliccare su "*Formazione Attuariale Continua"* e confermare l'accesso.

Si aprirà il "*login del sito"* che sarà visibile a tutti, ma solo gli attuari iscritti all'Ordine Nazionale degli Attuari potranno effettuare il collegamento.

Th Formazione Attuariale Continu ×						
← → C (© www.cisa.unifi.it/FAC/login/index.php	な III な					
C Preferiti						
Formazione Attuariale Continua	Non sei collegato.					
Home - Login al sito						
Ciao, sei ritornato?	È la prima volta che accedi qui?					
Accedi qui utilizzando il tuo username e la password (I cookies devono essere abilitati nel tuo browser) Username Password Hai dimenticato lo username o la password?	Hai l'accesso a questa piattaforma perchè sei un attuario iscritto all'Ordine Nazionale degli Attuari ed hai dichiarato di partecipare ai corsi di e-learning resi disponibili dall'Ordine Nazionale degli Attuari ai fini della Formazione Attuariale Continua nel rispetto dei principi di buona fede, correttezza e lealtà sanciti dal Codice Deontologico degli Attuari.					
Non sei collegato.						
Home						
🛃 start 📄 🗁 C:(Bag)(Valter)(Cisa)(Ci 🧔 Formazione Attuarial 🛛 🔁 Bag 🚞 Casa 🛸 Letiz	ia 🚞 Musica 🚞 Valter 🗰 Dizionario Disco locale (C.) 🚞 🦥 🔇 🔎 🕵 👰 16.49					

Come "*username"* è stato usato il numero di matricola di iscrizione all'albo nazionale degli attuari (vedi elenco sul sito dell'ONA).

Come "*password*", la prima volta, è stata usata la parola : "cambiami" che dovrà essere modificata <u>obbligatoriamente</u> al primo accesso per poter proseguire.

n Cambia password 🛛 🗙 🔼		- 0 ×
← → C 🔇 www.cisa.unifi.it/FAC/login/change_pas	ssword.php	ድ 💷 🔧
C Preferiti		
P Desideri che Google Chrome salvi la tua password?	Salva password Mai per questo sito	×
• • •		
Ecomoziono Attus	riala Continua	Sei collezato come Walter Puccioni. (Esci)
Formazione Attua		
Home 🕨 Impostazioni profilo 🕨 Cambia passwor	rd 🕨 Walter Puccioni 🕨 Cambia password	
	E necessario cambiare la password per proseguire.	
Cambia password		
Username 555		
Password attuale*	e essere lunga almeno o caratteri	
Nuova pageword*		
Nuova password (ancora)*		
Salva modifiche		
		* = compilazione obbligatoria
	Sei collegato come Walter Puccioni. (Esci)	
	Home	
	Home	
🛃 start 📄 C:\Ba 🗐 E-Fac 🔮 circola	a 🚫 Cambi 🛛 Bay 🚔 Casa 🛸 Letzia 🛸 Musica 🛸 Valter 🗮 Dizi	ionario Disco locale (C:) 🛅 Bag 🔷 🌾 🖓 🖓 🖗 17.33
🤧 start 🔰 🍋 CilBa 🕤 E-Fac 🕤 circola	a 🚫 Cambi 🤇 Bog 😁 Casa 🛸 Leticia 🚔 Musica 😁 Valter 📩 Diz	ionario 👘 Disco locale (C:) 🖿 Bag 🍼 🌾 🗐 🖓 17.33
・ Start C \Ba 図 E-Fac 図 croola	a 🚫 Cambi 80g 😁 Casa 🛸 Leticia 🚔 Musica 😁 Vaker 📩 Dici	ionario Disco locale (C:) 🚡 Bag 🤍 🖓 🖓 🖗 17.33 💶 🗊 🗶
Start C C\Ba I E-Fac I crools Im La password è stata modificat: × ← C Www.cisa.umfil.tt/FAC./login/change_pas	a 💽 Cambi 800 😁 Casa 🛸 Letizia 🚔 Musica 😁 Vaker 📩 Dizi ssword.php	ionario Disco locale (C:) 🖻 Bag 🤍 🍞 🕢 💬 17.33 — 🗊 🙁 ☆ 💷 🔧
Start C:\Ba E:Fac I crools Im La password è stata modificat: × Im La password è stata modificat: × Im La password è stata modificat: × Im La password è stata modificat: ×	a 💽 Cambi 800 😁 Casa 🛸 Letzia 🖕 Musica 🐃 Vaker 📥 Dizi ssword.php	ionario Disco locale (C:) 🐂 Bag 🤍 🌾 🖓 🚱 🖗 17.33 — 🗊 🗴 ☆ 💷 🔧
Start C C\Ba E FFac I crools M La password è stata modifical: ← → C @ www.cisa.unifi.it/FAC/login/change_pase Preferiti	a 💽 Cambi 🔋 Bog 🐂 Casa 🍗 Leticia 🐂 Musica 🐂 Vater 🗮 Dizi	Ionario Disco locale (C.) 🐂 Bag 🤍 🔍 🖓 🖓 17.33
Start C C\Ba E FFac I crools M La password è stata modifical:	a 💽 Cambl 🔋 Bog 🖕 Casa 🍋 Letica 🖕 Musica 🍋 Vater 👼 Diz ssword.php riale Continua	ionario Disco locale (C.) 🐂 Bag 🤎 <table-cell> 🖓 💽 🖓 17.33 — 🗊 🗴 & 🔐 🔧 Sei collegato come Walter Puccioni. (Esci)</table-cell>
Start C (JBa E FFac I crools M La password è stata modifical: × C Www.cisa.unifi.it/FAC/login/change_pas Preferiti Formazione Attuat	a Cambl 2009 - Casa Letta Musica Vater 2002 ssword.php riale Continua	ionario Disco locale (C.) 🐂 Bag <table-cell> 🔍 💽 🖓 💽 🧐 17.33 — 🗊 🙁 😭 💷 Sei collegato come Walter Puccioni. (Esci)</table-cell>
Start	a Cambl 2833 Casa Lettos Musica Vater 2000 ssword.php riale Continua rd - Walter Puccioni - La password è stata modificata	ionario Disco locale (C.) 🐂 Bag 🤎 <table-cell> 🖓 💽 🖓 17.33 — 🗊 🙁 😭 💷 Sei collegato come Walter Puccioni. (Esci)</table-cell>
Start CABALL C	a Cambl 883 Casa Lettola Musica Vater mon ssword.php riale Continua rd ➤ Walter Puccioni ➤ La password è stata modificata	ionario Disco locale (C.) 🗭 Bag 🤲 🖓 🖓 🖓 🖓 17.33 - 🗊 Sei collegato come Walter Puccioni. (Esci)
Start CABALL C	a Cambl 800 Casa Lettia Musica Valer 2000 ssword.php riale Continua rd ► Walter Puccioni ► La password è stata modificata rd è stata modificata	ionario Disco locale (C.) 🖻 Bag \Rightarrow <table-cell> 🖓 💽 🖓 17.33 ा 🗊 Sei collegato come Walter Puccioni. (Esci)</table-cell>
Start CABA EFac Continua	a Camblu 2800	ionario Disco locale (C.) 🖻 Bag \Rightarrow <table-cell> 🖓 💽 🖓 17.33 — 🗊 X Sei collegato come Walter Puccioni. (Esc.)</table-cell>
Start CLBa EFac Continua	a Cambl Bog Casa Lettia Musica Vaker 2012 ssword.php riale Continua rd > Walter Puccioni > La password è stata modificata rd è stata modificata	ionario Disco locale (C.) 🖻 Bag \Rightarrow <table-cell> 🖓 💽 🖓 17.33 u</table-cell>
Start CLBa EFac Corola Start CLBa	a Cambi 800 Casa Letia Musica Vater 2003 ssword.php riale Continua rd ► Walter Puccioni ► La password è stata modificata rd è stata modificata	ionario Dicco locale (C.) 🖿 Bag <table-cell> 🔍 💽 🖓 💽 🖓 17.33 u</table-cell>
Start CLBa EFac Corola Start CLBa	a Cambi 800 Casa Letia Musica Vater 2010 ssword.php riale Continua rd ► Walter Puccioni ► La password è stata modificata rd è stata modificata	ionario Dicco locale (C.) 🖿 Bag \Rightarrow 💽 🖓 💽 🖓 17.33 Sei collegato come Walter Puccioni. (Esci)
Start CLBa EFac Continua	a Cambi Bog Casa Lettaia Musica Water 2012 ssword.php riale Continua rd ► Walter Puccioni ► La password è stata modificata rd è stata modificata Sei collegato come Walter Puccioni. (Esci) Home	ionario Disco locale (C.) 🗭 Bag <table-cell> 🔍 🖓 🖓 🖓 17.33</table-cell>
Start CLBa EFac Continua	a Cambl Bog Casa Lettia Musica Water 2012 ssword.php riale Continua rd ► Walter Puccioni ► La password è stata modificata rd è stata modificata Sei collegato come Walter Puccioni. (Esci) Home	ionario Dicco locale (C.) 🗭 Bag <table-cell> 🔍 🖓 🖓 🖓 17.33 Sei collegato come Walter Puccioni. (Esc)</table-cell>
Start CLBa EFac Continua	a Camblu ≧Bog Casa Lettia Musica Vaker 2012 ssword.php riale Continua rd > Walter Puccioni > La password è stata modificata rd è stata modificata Sei collegato come Walter Puccioni. (Esci) Home	ionario Dicco locale (C.) 🗭 Bag <table-cell> 🔍 🖓 🖓 🖓 17.33 Sei collegato come Walter Puccioni. (Esc)</table-cell>
Start CLB2 EFFE Crock	a Cambl Bog Casa Lettis Musica Water 2013 ssword.php riale Continua rd ► Walter Puccioni ► La password è stata modificata rd è stata modificata Sei collegato come Walter Puccioni. (Esci) Home	ionario Disco locale (C.) 🗭 Bag 2 (C. 2017.33)
Start CLB2 EFAC Continua Start CLB2 CLB2 Continue Start CLB2 CLB2 CLB2 Continue Start CLB2	a Cambl Bog Casa Lettis Musica Water Poo ssword.php riale Continua rd ► Walter Puccioni ► La password è stata modificata rd è stata modificata Sei collegato come Walter Puccioni.(Esci) Home	ionario Disco locale (C.) 🗭 Bag 2 (C. 17.33)
Start CLB2 EFAC Continua Start CLB2 CLF2 Contended Start CLF2 CLF2 Contended Start CLF2 CLF2 Contended Start CLF2	a Cambl 800 Casa Lettis Musica Valer 2012 ssword.php riale Continua rd ► Walter Puccioni ► La password è stata modificata rd è stata modificata Sei collegato come Walter Puccioni.(Esci) Home	ionario Disco locale (C.) 🗭 Bag 2 (C. 17.33)
Start CLB2 EFAC Corola Start CLB2 CLF2 Corola Start CLB2 Coro	a Camblu ≧Bog Casa Lettia Musica Vaker Doz ssword.php riale Continua rd ► Walter Puccioni ► La password è stata modificata rd è stata modificata Sei collegato come Walter Puccioni.(Esci) Home	ionario
Start C(Ra EFac Corola Start C(Ra Corola Start	a Combl Bog Casa Lettas Musica Valer Poo ssword.php riale Continua rd > Walter Puccioni > La password è stata modificata rd è stata modificata Sei collegato come Walter Puccioni.(Esci) Home	ionario
Start C(Ra EFac Corola Start C(Ra Corola Start	a Combl Bog Casa Letta Musica Valer Poo ssword.php riale Continua rd > Walter Puccioni > La password è stata modificata rd è stata modificata Sei collegato come Walter Puccioni.(Esci) Home	inario
Start C(Ra EFac Corola Start C(Ra Corola Start	n € Camblu € Bog Casa Lettas Musica Valer Con ssword.php riale Continua rd > Walter Puccioni > La password è stata modificata rd è stata modificata Sei collegato come Walter Puccioni.(Esci) Home	inario Discolocale (C.) Reg C (C. 17.33
Start C(Ra EFAc Corola Start C(Ra Corola Start	n € Camblu € Bog Casa Lettas Musica Valer Con ssword.php riale Continua rd > Walter Puccioni > La password è stata modificata rd è stata modificata Sei collegato come Walter Puccioni.(Esci) Home	inario
Start CKBa EFAC Corole Start CKBa CLEAR CLEAR COROLE Start CKBA CLEAR C	xxx Comblu Bog Casa Letta Musica Valer Con ssword.php riale Continua rd > Walter Puccioni > La password è stata modificata rd è stata modificata Sei collegato come Walter Puccioni.(Esci) Home	innario Disco locale (C.) 💼 Bag <table-cell> 🔍 🖓 🖓 🖓 (17.33)</table-cell>
Start CKBa EFAC Crow	xxx Comblu Bog Casa Letta Musica Valer Con ssword.php riale Continua rd > Walter Puccioni > La password è stata modificata rd è stata modificata Sei collegato come Walter Puccioni.(Esci) Home	inario
Start CORD EFAC Corole Start Corole	xxx Comblu Boy Casa Letta Musica Musica Valer Con ssword.php riale Continua rd > Walter Puccioni > La password è stata modificata rd è stata modificata Sei collegato come Walter Puccioni. (Esci) Home	Interio

Successivamente viene presentata la frase:

"Dichiaro di partecipare al corso e-learning, reso disponibile dall'Ordine Nazionale degli Attuari ai fini della Formazione Attuariale Continua, nel rispetto dei principi di buona fede, correttezza e lealtà sanciti dal Codice Deontologico degli Attuari"



Cliccando su "No" non sarà possibile accedere alla home page della piattaforma.

Al primo accesso, entrando nella piattaforma, apparirà questa videata:



Tutte le comunicazioni tra il sistema e l'attuario utente avverranno esclusivamente tramite e-mail.

Il sistema ha impostato di default, per ogni attuario, una email virtuale uguale a: <u>matricola@mail.it</u>. Al primo accesso questo indirizzo dovrà essere sostituito <u>obbligatoriamente</u> con un proprio indirizzo e-mail valido.

Per modificare l'indirizzo e-mail bisogna andare in "impostazioni profilo":



Cliccare su "modifica" ed inserire il proprio indirizzo e-mail e salvare la modifica:

	\neaternation hun=varianse=1
] Preferiti	
Formazione	
Home 🕨 Pagine del sito	
Generale	
Nome*	valter
Cognome*	puggioni
Indirizzo email*	
Mostra email	Permetti solo agli altri iscritti al corso di vedere il mio indirizzo email 💌
Formato email	Formato HTML 💌
Tipo di raccolta email	Nessuna raccolta (ogni messaggio viene spedito via mail) 💌
Auto iscrizione al forum	Si: quando invio post, iscrivimi a quel forum 💌
Evidenziazione messaggi	No, non evidenziare i post non letti 💌
forum Sorivere in formato testo	Has added UTML (ask along bernard) as
AJAX e Javascript	No: utilizza la funzionalità di base del woh
Screen reader 🗿	
Città /Località*	Roma
Seleziona il tuo stato*	
Fuso orario	Ora locale del server 🔻
Lingua preferita	Italiano (it) 💌
Descrizione 🧿	Famiglia caratt 🗝 Dimensione car 🗵 Formato 🔍 🖃 🗭 👫 🍪 🔲
	B / U + × x, x ² ≡ ≡ ≡ 3 / 2 13 13 A - 2 - × - ×

La sicurezza del sistema invierà una e-mail di conferma,

Th FAC: Modifice ×	- 0 ×					
← → C 🕲 www.cisa.unifi.it/FAC/user/edit.php	와 🗤 🔧					
C Preferiti						
SMTP -> get_lines(): \$data is "250 2.1.5 OK 6sm1517308bka.12 "						
SMTP -> FROM SERVER:250 2.1.5 OK 6sm1517308bka.12						
SMTP -> get_lines(): \$data was ""						
SHTP -> get_lines(): \$str is "354 Go ahead 6sm1517308bka.12 "						
SHTP -> get_lines(): \$data is "354 Go ahead 6sm1517308bka.12 "						
SMTP -> FROM SERVER:354 Go ahead 6sm1517308bka.12						
SMTP -> get lines(): \$data was ""						
SMTP -> get_lines(): \$str is "250 2.0.0 OK 1341503657 6sm1517308bka.12 "						
SMTP -> get_lines(): \$data is "250 2.0.0 OK 1341503657 6sm1517308bka.12 "						
SMTP -> FROM SERVER:250 2.0.0 OK 1341503657 6sm1517308bka.12						
Formazione Attuariale Continua Sei collegato com	e Walter Puccioni. (Esci)					
Home > Pagine del sito						
Hai richiesto il cambio di indirizzo Per motivi di sicurezza ti						
stiamo inviando un messaggio al nuovo indirizzo per avere conferma che ti appartenga realmente. Il tuo indirizzo email sarà aggiornato appena cliccherai sul link presente nel messaggio.						
Continua						
Sei collezato come Walter Puccioni. (Esci)						
Нате						
nome						
🛃 Start 🔰 😂 Cillia 🔮 E-Fac 🔮 gincola 🍯 FAC: 🛛 Bag 늘 Casa 🚔 Lebbia 🚔 Musica 🚔 Valter 🚔 Dizionario 🛛 Disco locale ((i) 🛅 Bag 🛛 😵 🗲 💵 😋 👰 17.54					

dopo aver risposto alla e-mail di conferma si potrà iniziare a navigare nella piattaforma "e-Fac".



<u>Riepilogando</u> le operazioni da eseguire per la registrazione sono:

• modificare la *password* ed inserire un proprio indirizzo e-mail valido.

Queste operazioni devono essere eseguite solo la prima volta che si accede alla piattaforma

L'attuario registrato potrà accedere alla piattaforma quando vorrà e sarà automaticamente iscritto ad ogni corso di e-Fac che sarà reso disponibile dall'ONA.

Gli attuari che perderanno l'iscrizione all'albo non avranno più l'accesso alla piattaforma e-learning.

<u>Password</u>

Per sicurezza sarebbe opportuno dopo un certo periodo modificare la propria *password*.

- <u>Cambio Password</u>: bisogna andare nel blocco "Impostazioni" scegliere "Il mio profilo" e cliccare su "Cambia password".
- <u>Password dimenticata</u>: al momento del login cliccare su "*Hai dimenticato lo username o la password?".*

Si aprirà una finestra dove, per recuperare la password, bisognerà inserire lo "*username*" oppure l'indirizzo email.

Moodle, trovato il dato, invierà una e-mail con un link per la conferma.

Successivamente arriverà un'altra e-mail con la nuova *Password* <u>temporanea</u> che dovrà essere <u>immediatamente</u> modificata.

Navigare all'interno della piattaforma

Ci sono diversi modi per "muoversi" all'interno della piattaforma.

Nella parte alta della pagina, sotto il titolo, una barra di navigazione (la cosiddetta breadcrumb = briciole di pane) mostra costantemente il "*percorso"* eseguito dall'utente per arrivare ad una determinata pagina, offrendo i collegamenti alle pagine gerarchicamente precedenti.

<u>Moduli</u>

In Moodle esistono una serie di moduli divisi in tre categorie: "*Blocchi"*, "*Attività" e "Filtri"*.

Sulla sinistra o destra della pagina si possono trovare uno o più "*blocchi"* relativi agli argomenti.

Nella pagina principale dovrebbero essere visibili i blocchi della "*navigazione*" e delle "*impostazioni*".

Se uno di questi blocchi non fosse visibile bisognerà inserirlo.

Per fare questo è necessario andare in alto a destra della pagina cliccare su "*Personalizza questa pagina".*



Si aprirà una piccola finestra "*aggiungi un blocco",* attraverso un menù a tendina caricare i blocchi desiderati per personalizzare la propria Home.



Le "Attività" sono strumenti essenziali ed interattivi che permettono di produrre il materiale didattico.

Nel "*Modulo Attività"* troviamo:

- Chat
- Compito
- Database
- Diario
- Etichetta
- Forum
- Glossario
- LAMS
- Lezione
- Quiz
- Quiz hot Potatoes
- Risorsa
- Scelta
- SCORM/AICC
- Sondaggio
- Wiki
- Workshop
- Diploma

Nella prima fase dell'e-Fac è stato deciso di utilizzare solo le seguenti attività:

- Lezione : una serie di materiali da visionare;
- *Quiz* : un quiz di valutazione a risposte multiple;
- *Diploma* : attestato di superamento esame.

Esempio

Cliccando sul corso desiderato si aprirà una nuova finestra:



Nel corso Fac 2 si trova:

• Una lezione: Nell'esempio "Prova Fac 2" la lezione è composta di un solo file pdf. Potremmo avere anche molti files in formati diversi.

• Un quiz: Nell'esempio "Prova Quiz per Fac 2", il quiz è composto di "10" domande con risposte multiple.

Le domande e le risposte sono presentate in maniera casuale attingendo da un "*deposito di domande"* molto ampio.

potrà domanda essere Ogni lasciata modifica aperta per una successiva oppure chiusa premendo il tasto "*controllo"*, in questo caso in alto a sinistra il numero della domanda sarà annerito.

Premendo il tasto "*successivo"* si potrà passare alla domanda successiva.

Si potrà anche andare direttamente alla domanda prescelta cliccando sul rispettivo numero in alto a sinistra.

Dopo aver risposto a tutte le domande si dovrà premere il pulsante "*Invia tutto e termina".*

Τl chiederà sistema una conferma "una precisando che volta chiuso il tentativo potrai modificare le non risposte".



n Prova Quiz per Fac 2 ×						
← → C 🔇 150.217.48.149/moodletest/mod/quiz/summary.php	?attempt=	=63				s 🔐 🖌
Preferiti						
Fac 2						Sei collegato come <mark>Cisa Informa. (Esci</mark>)
Markana N. Carri N. Fas 2 N. Americanto 4 N. Francisco Fas 2 N. J.	0	Disaile as to station				
My nome P Corsi P Fac 2 P Argomento i P Prova Guiz per Fac 2 P A	Anteprima	 Riepliogo tentativo 				
	Prova	Quiz per Fac 2				Aggiungi un blocco
	Rier	ilogo tentativo				Aggiungi
	Kiep	nogo tentativo				
	Domand	a Stato				
	1	Completo				
	2	Conforme				
	4			<u> </u>		
	5	olta chiuso il tentativo nor	n potrai più modificar	re 🛛		
	6	e risposte.	Turis Ardas a Associas			
	7	Annulla	invia tutto e termina			
	8	Tentativi rimasti: 1				
	9	Tentativi rimasti: 1				
	10	Tentativi rimasti: 1				
	Invi	a tutto e termina				
		Desumentazione di Ma	odlo nor questo nogin			
		Sei collegato come Ci	sa Informa. (Esci)	10		
		Fac 2	2			
🛃 Start 📄 C:\Bag\Valter\Cisa 📓 Guida_rapidastude 🧕 🖻	Prova Quiz pe	er Fa IT 🛛 Bag 🚞 C	asa อ Letizia 🧯	🛅 Musica 🛛 🛅 Valter	💐 Telefono	< 🖉 🕲 🛞 16.27

Diploma: del test, la al termine piattaforma visualizzerà l'esito della prova, in caso di esito positivo, sarà visibile l'attestato recante il nominativo del partecipante al denominazione la del corso, corso superato e il numero di Crediti Formativi Professionali attribuiti. stampato L'attestato potrà essere е

scaricato immediatamente.

In caso di esito negativo sarà possibile ripetere, dopo uno o più giorni, la prova.

Per ogni corso sarà indicato il numero di tentativi massimi ammessi.

Il sistema prevede di salvare la prova con il voto più alto, quindi se non sono stati effettuati tutti i tentativi ammessi, anche in caso di esito positivo, sarà possibile ritentare la prova per ottenere un voto più alto.

<u>Assistenza</u>

•

Per avere assistenza nell'utilizzo della piattaforma gli utenti potranno inviare una e-mail, specificando il problema per il quale viene richiesto aiuto, al seguente indirizzo:

cisa.contatto@gmail.com